

Estimado cliente:

Muchas gracias por su contacto y por la confianza depositada en AXOR Hoteles al elegirnos para su estancia en Madrid. Me complace informarle que el hotel dispone de un servicio gratuito de transporte del aeropuerto al hotel. Este servicio comienza a las 5:00 de la mañana y finaliza a medianoche, la frecuencia aproximada es de 30 minutos, aunque depende de las condiciones del tráfico y climatológicas.

Los autobuses del hotel sólo pueden recoger viajeros en las paradas establecidas a tal efecto como Parada Bus Hotel en cada terminal. Su ubicación es la siguiente:

- **Terminal 1:** Llegadas a la altura de la sala 2, salen al exterior y cruzan la calle, se encuentra junto a la parada de taxis.
- **Terminal 2:** Llegadas a la altura de la sala 5, salen al exterior y cruzan la calle, en la parada de los autobuses de línea y tránsito.
- **Terminal 3:** No hay parada de bus hotel, se utiliza la parada de la T2
- **Terminal 4:** En la planta baja, salen al exterior y ven todas las dársenas de los autobuses, la primera, de todas a la izquierda (justo antes de la 1) es la parada de Bus Hotel.

Si lo desean pueden llamar al teléfono del hotel una vez hayan recogido su equipaje y se encuentren en la parada de bus hotel para que le indiquemos el tiempo aproximado de espera.

El hotel también dispone de un servicio del hotel al aeropuerto, infórmese en el registro sobre los horarios y disponibilidad.

\*\*\*\*

Dear guest,

Thank you very much for your contact and trust in AXOR Hotels to choose for your stay in Madrid. I am pleased to inform you that the hotel offers a complimentary shuttle service from the airport to the hotel. This service starts at 5:00 am and it ends at midnight, the approx frequency is 30 minutes, depending on traffic conditions and weather.

The hotel bus can only pick up passengers at bus stops as provided for therein Hotel Bus Stop at each terminal. The location is:

- **Terminal 1:** Arrivals at the height of the room 2, go outside and cross the street, next to the taxi stand.
- **Terminal 2:** Arrivals exit in room 5, go outside and cross the street at the bus stop and transit line.
- **Terminal 3:** There is no hotel bus stop, stop using the T2
- **Terminal 4:** On the ground floor, go outside and see all the docks of the buses, the first of all to the left (just before the 1) is the Hotel Bus stop.

Please feel free to call the hotel phone once you have collected your luggage and you are in the hotel bus stop in order to indicate the approximate waiting time.

The hotel also disposes of a shuttle from the hotel to the airport, check the information about availability and schedule at check in time.

AXOR Hoteles  
+34 913 121 960  
+34 913 122 379